



Regionalna privredna
Komora Užice



MODERNIZATION AND
HARMONIZATION OF TOURISM
STUDY PROGRAMMES IN SERBIA
mhtsps



Co-funded by the
Tempus Programme
of the European Union



ФАКУЛТЕТ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ
FACULTY OF HOTEL MANAGEMENT AND TOURISM



Obuka i radionica

Unapredjenje kvaliteta usluga u zdravstvenom turizmu Ivanjice

Program :

Mesto održavanja – Specijalna bolnica za rehabilitaciju “Ivanjica”- Mala sala četvrtak, 17. mart 2016.	
10.30 - 11.00	Registracija učesnika
11.00 - 11.10	Pozdravna reč- prof.dr Milutin Djuričić -menadžer projekta TEMPUS –mhtsps <i>Visoka poslovna škola strukovnih studija Užice</i>
11.10 - 11.50	predavač: dr Radomir Stojanović - <i>Visoka poslovna škola strukovnih studija Užice</i> Unapredjenje kvaliteta usluga u banjskom turizmu
11.50-12.30	predavač: dr Radomir Stojanović - <i>Visoka poslovna škola strukovnih studija Užice</i> Značaj komunikacije na relaciji gost-zaposleni na rezultate poslovanja Specijalne bolnice za rehabilitaciju “Ivanjica”
12.30-12.50	Pauza
12.50 - 13.30	Predavač: doc. dr Snežana Milićević - <i>Univerzitet u Kragujevcu Fakultet za hotelijerstvo i turizam u Vrnjačkoj Banji</i> Inovativni zdravstveno turistički proizvodi - osnov konkurentnosti destinacija zdravstvenog turizma Evrope
13.30-13.40	Pauza
13.40 - 14.10	Predavač: Momčilo Conjić - <i>Nastavnik veština gastronomske grupe predmeta Visoka poslovna škola strukovnih studija Leskovač</i> Gastronomija u zdravstvenom turizmu-Sigurna priprema i serviranje hrane gostima sklonim alergijama
14.10-14.30	Diskusija